

Инструкция по первоначальной настройке и обновлению SafeMobile

Документ подготовлен на основе «Руководства администратора SafeMobile». Актуальные версии разделов руководства следует проверять в официальной документации.

Первоначальная настройка SafeMobile после установки

1. Загрузить лицензию.

- Перейти в пункт меню «Лицензия».
- Загрузить файл с лицензией («Руководство администратора» — раздел 2.12 «Контроль за лицензией на UEM SafeMobile»).

2. Настроить подключения к серверам.

- Перейти в раздел «Подключения к серверам»;
- Заполнить необходимые параметры («Руководство администратора» — раздел 2.8.13 «Подключения к серверам»).
- При необходимости добавить сертификаты в раздел «Серверные сертификаты» («Руководство администратора» — раздел 2.8.12 «Серверные сертификаты»).

3. Создать роли администраторов.

- Перейти в раздел «Роли».
- Настроить роли, распределив доступные функции («Руководство администратора» — раздел 2.8.3 «Роли»).

4. Настроить организационно-штатную структуру (ОШС), сотрудников и администраторов.

• **Вариант А (при использовании LDAP):**

1. Настроить «Внешние каталоги» («Руководство администратора» — раздел 2.9.1 «Внешние каталоги»).

2. Импортировать:

- Сотрудников («Руководство администратора» — раздел 2.9.2 «Пользователи»),
- Группы («Руководство администратора» — раздел 2.9.3 «Группы»),
- Администраторов («Руководство администратора» — раздел 2.9.4 «Администраторы»).

- **Вариант В (без LDAP):**

Вручную создать:

- Узлы ОШС («Руководство администратора» — раздел 2.8.1 «Организационно-штатная структура»),
- Сотрудников («Руководство администратора» — раздел 2.8.2 «Сотрудники»),
- Администраторов («Руководство администратора» — раздел 2.8.4 «Администраторы»).

- **Дополнительные настройки:**

- При использовании КМЕ загрузить список комплектов (Устройство + Сотрудник) в разделе «Комплекты» («Руководство администратора» — раздел 2.8.9 «Комплекты»).
- Если доступен только список сотрудников, загрузить его через раздел «Сотрудники» («Руководство администратора» — раздел 2.8.2 «Сотрудники»).

5. Настроить приложения и правила управления.

- Загрузить приложение «Монитор» для всех поддерживаемых платформ в разделе «Приложения» («Руководство администратора» — раздел 2.8.7 «Приложения»).
- Создать правила управления («Руководство администратора» — раздел 2.6.12 «Правила управления»).
- Назначить правила на верхний узел ОШС, если нет особых условий («Руководство администратора» — раздел 2.6.12 «Правила управления»).

Примечание:

Назначение сущностей возможно на:

- *отдельное устройство,*
- *сотрудника,*
- *подразделение,*
- *узел ОШС целиком.*

Также предусмотрена возможность исключения из списка назначенных (устройство, сотрудник, подразделение, узел).

6. Создать профили мониторов.

- Перейти в раздел «Профили»;
- Настроить профили, назначив их на верхний узел ОШС, если нет исключений («Руководство администратора» — раздел 2.6.9 «Профили»).

7. Подключить устройства.

- Следовать документу «Руководство пользователя по мобильным клиентам».
 - При использовании LDAP: авторизовать пользователей через доменные учётные записи.
 - При использовании КМЕ: выполнить первоначальную настройку с помощью мастера настройки после сброса устройства.
- Если используются только сотрудники: сгенерировать и выдать коды приглашения («Руководство администратора» — раздел 2.8.17 «Шаблоны писем»).

Настройка после обновления сервера SafeMobile

1. Обновить приложение «Монитор» для Android (Aurora).

- Загрузить новую версию в раздел «Приложения» («Руководство администратора» — раздел 2.8.7 «Приложения»).

2. Протестировать новую версию монитора.

- Создать тестовое правило.
- Назначить его на несколько тестовых устройств («Руководство администратора» — раздел 2.6.12 «Правила управления»).

3. Проверить успешность обновления.

- Убедиться, что тестовые устройства обновили приложение без ошибок.

4. Активировать новую версию для всех устройств.

- В основном правиле управления изменить версию монитора на новую («Руководство администратора» — раздел 2.6.12 «Правила управления»).
- Удалить тестовое правило.

5. Проверить и обновить профили мониторов.

- Перейти в раздел «Профили».
- Проверить наличие новых политик и при необходимости скорректировать их («Руководство администратора» — раздел 2.6.9 «Профили»).